

บทคัดย่อ

เรื่อง : การยอมรับการใช้บริการแอปพลิเคชันทางการเงินผ่านสมาร์ทโฟน
 ผู้วิจัย : วรวิญญู กิจเจริญธนารักษ์
 ชื่อปริญญา : บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
 อาจารย์ที่ปรึกษา : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปวีณา คำพุกกะ
 คำสำคัญ : การรับรู้การใช้งานง่าย, การรับรู้ถึงประโยชน์, การรับรู้ความเสี่ยง, การรับรู้ผลลัพธ์, การยอมรับการใช้บริการ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ (1) เพื่อศึกษาการยอมรับการใช้บริการแอปพลิเคชันทางการเงินผ่านสมาร์ทโฟน (2) เพื่อเปรียบเทียบการยอมรับการใช้บริการแอปพลิเคชันทางการเงินผ่านสมาร์ทโฟนระหว่างผู้เคยใช้กับผู้ไม่เคยใช้บริการแอปพลิเคชันทางการเงินผ่านสมาร์ทโฟน และ (3) เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับการใช้บริการแอปพลิเคชันทางการเงินผ่านสมาร์ทโฟน กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้ที่เคยใช้และผู้ที่ไม่เคยใช้บริการแอปพลิเคชันทางการเงินผ่านสมาร์ทโฟนในประเทศไทยจำนวน อย่างละ 215 คน รวมเป็น 430 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม มีค่าความเชื่อมั่นครอนบาคแอลฟา 0.870-0.900 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ สถิติเชิงพรรณนา สถิติการเปรียบเทียบ Man-Whitney U Test สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน และการวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุ

ผลวิจัยพบว่า (1) การยอมรับการใช้บริการแอปพลิเคชันทางการเงินผ่านสมาร์ทโฟน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.70 ระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก (2) กลุ่มเคยใช้บริการแอปพลิเคชันทางการเงินผ่านสมาร์ทโฟน มีคามัธยฐานของการยอมรับแอปพลิเคชันทางการเงินผ่านสมาร์ทโฟน โดยใช้สถิติ Mann-Whitney U Test มากกว่ากลุ่มผู้ไม่เคยใช้บริการแอปพลิเคชันทางการเงินผ่านสมาร์ทโฟน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001 และ (3) การรับรู้การใช้งานง่าย การรับรู้ถึงประโยชน์ การรับรู้ความเสี่ยง และการรับรู้ผลลัพธ์ มีผลต่อการยอมรับการใช้บริการแอปพลิเคชันทางการเงินผ่านสมาร์ทโฟน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001 โดยสามารถอธิบายการเปลี่ยนแปลงของการยอมรับการใช้บริการแอปพลิเคชันทางการเงินผ่านสมาร์ทโฟน ได้ร้อยละ 51.8