

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ข
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ค
สารบัญ	ง
สารบัญตาราง	ฉ
สารบัญภาพ	ช
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหาวิจัย	1
1.2 วัตถุประสงค์การวิจัย	4
1.3 สมมติฐานการวิจัย	4
1.4 ขอบเขตการวิจัย	4
1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับการวิจัย	4
1.6 นิยามศัพท์	5
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความสามารถของตนเอง	
2.1 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความสามารถของตนเอง	6
2.2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการรับรู้	13
2.3 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการยอมรับเทคโนโลยี	23
2.4 กรอบแนวคิดงานวิจัย	28
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	
3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	29
3.2 เครื่องมือที่ใช้ในงานวิจัย	30
3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล	34
3.4 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	34
บทที่ 4 ผลการวิจัย	
4.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐาน	35
4.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามวัตถุประสงค์	44
บทที่ 5 สรุป อภิปราย และข้อเสนอแนะ	
5.1 สรุปผลวิจัย	51
5.2 อภิปรายผลการวิจัย	52
5.3 ข้อเสนอแนะ	53

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
เอกสารอ้างอิง	55
ภาคผนวก	63
ประวัติผู้วิจัย	70

คณะบริหารศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
2.1 งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความสามารถของตนเองที่มีผลต่อการยอมรับการใช้บริการแอปพลิเคชันทางการเงินผ่านสมาร์ทโฟน	12
2.2 การรับรู้การใช้งานง่ายที่มีผลต่อการยอมรับการแอปพลิเคชันทางการเงินผ่านสมาร์ทโฟน	17
2.3 งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการรับรู้ถึงประโยชน์ที่มีผลต่อการยอมรับการใช้บริการแอปพลิเคชันทางการเงินผ่านสมาร์ทโฟน	18
2.4 การรับรู้ความเสี่ยงที่มีผลต่อการยอมรับการใช้บริการแอปพลิเคชันทางการเงินผ่านสมาร์ทโฟน	21
2.5 การรับรู้ผลลัพธ์ที่มีผลต่อการยอมรับการใช้บริการแอปพลิเคชันทางการเงินผ่านสมาร์ทโฟน	23
2.6 ปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับการใช้บริการแอปพลิเคชันทางการเงินผ่านสมาร์ทโฟน	26
2.7 งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับยอมรับการใช้บริการแอปพลิเคชันทางการเงินผ่านสมาร์ทโฟน	27
3.1 จำนวนผู้ใช้งานแอปพลิเคชันทางการเงินของประเทศไทยโดยประมาณ ในปี 2562	29
3.2 ค่าความสอดคล้องเครื่องมือวิจัย (IOC)	31
3.3 ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาครอนบาค	31
4.1 จำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามลักษณะประชากรศาสตร์	36
4.2 จำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามแอปพลิเคชันที่ใช้เป็นประจำ	37
4.3 จำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามความถี่ในการใช้แอปพลิเคชันที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมทางการเงินผ่านสมาร์ทโฟน	38
4.4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความสามารถของตนเองในด้านการใช้งานแอปพลิเคชันผ่านสมาร์ทโฟน	39
4.5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการรับรู้การใช้งานง่าย	40
4.6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการรับรู้ถึงประโยชน์	41
4.7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการรับรู้ความเสี่ยง	42
4.8 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการรับรู้ผลลัพธ์	43
4.9 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการยอมรับการใช้บริการแอปพลิเคชันทางการเงินผ่านสมาร์ทโฟน	44
4.10 การเปรียบเทียบการยอมรับการใช้บริการแอปพลิเคชันทางการเงินผ่านสมาร์ทโฟนระหว่างผู้เคยใช้กับผู้ไม่เคยใช้แอปพลิเคชันทางการเงินผ่านสมาร์ทโฟน	45
4.11 ค่า Mann-Whitney U Test กลุ่มตัวอย่างระหว่างผู้เคยใช้กับผู้ไม่เคยใช้แอปพลิเคชันทางการเงินผ่านสมาร์ทโฟน	45
4.12 สรุปลวิเคราะห์สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Correlation Coefficient) และ Tolerance VIF ของกลุ่มตัวอย่างผู้เคยใช้และผู้ไม่เคยใช้บริการแอปพลิเคชันทางการเงินผ่านสมาร์ทโฟน	46

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.13	สรุปวิเคราะห์สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Correlation Coefficient) Tolerance VIF และ Durbin-Watson ของกลุ่มตัวอย่างผู้เคยใช้และผู้ไม่เคยใช้บริการแอปพลิเคชันทางการเงินผ่านสมาร์ทโฟนหลังตัดตัวแปรที่มีความสัมพันธ์กันสูง 47
4.14	การวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุ ของกลุ่มตัวอย่างผู้เคยใช้และผู้ไม่เคยใช้บริการแอปพลิเคชันทางการเงินผ่านสมาร์ทโฟน 48

คณะบริหารศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
2.1	โครงสร้างความสัมพันธ์ระหว่าง 3 องค์ประกอบ ซึ่งเป็นตัวกำหนดที่มีอิทธิพล เชิงเหตุผลซึ่งกันและกัน	7
2.2	โครงสร้างของพฤติกรรมระหว่างการเรียนรู้ความสามารถตนเองและความคาดหวัง ในผลลัพธ์	8
2.3	ความสัมพันธ์ระหว่างการเรียนรู้ความสามารถตนเอง และความคาดหวัง ในผลลัพธ์	8
2.4	รูปแบบทฤษฎีการเรียนรู้	14
2.5	กรอบแนวคิดงานวิจัย	28
4.1	การถดถอยเชิงพหุของกลุ่มตัวอย่างผู้เคยใช้และผู้ไม่เคยใช้บริการแอปพลิเคชัน ทางการเงินผ่านสมาร์ทโฟน	50